



Lloyd's Register
LRQA

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Certificamos que el Sistema de Gestión de Servicios TI:

EXTERNALIA, S.L.
Avda. de los Olmos, 1, Edificio D-II, oficina 217
01013 Vitoria, Alava
España

ha sido aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance de acuerdo con las siguientes Normas de Sistemas de Gestión de Servicios TI:

ISO/IEC 20000-1:2011

El Sistema de Gestión de Servicios TI es aplicable a:

Gestión de los servicios de tecnología de la información asociado a la provisión de servicios, llevados a cabo por Externalia, S.L. de:

- **Mantenimiento correctivo y evolutivo de la Solución SaaS on-line: 'eGestiona' para la gestión de procesos de actividades empresariales.**

Aprobación
Certificado No: SGI 6045913/114

Aprobación Original: 05 de Marzo 2018

Certificado en Vigor: 05 de Marzo 2018

Caducidad del Certificado: 04 de Marzo 2021

Emitido por: LRQA España, S.L.U.

Por y en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited



001

C/ Princesa, 29 – 1º, 28008 Madrid, España

Por y en nombre de 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom

Esta aprobación está condicionada a que la compañía mantenga el sistema de acuerdo con las normas establecidas, lo que será monitorizado por LRQA.

El uso de la Marca de Acreditación UKAS indica Acreditación con respecto a aquellas actividades cubiertas por el Certificado de Acreditación 001.

Macro Revision 14



Lloyd's Register
LRQA

CERTIFICATE OF APPROVAL

This is to certify that the IT Service Management System of:

EXTERNALIA, S.L.
Avda. de los Olmos, 1, Edificio D-II, oficina 217
01013 Vitoria, Alava
Spain

has been approved by Lloyd's Register Quality Assurance
to the following IT Service Management Standards:

ISO/IEC 20000-1:2011

The IT Service Management System is applicable to:

**Management systems for the IT services provisioning within the
scope carried out by externalia, S.L.:**

- **Online SaaS Solution corrective and evolutive management –
using 'eGestiona' for business processes management.**

Approval
Certificate No: SGI 6045913/114

Original Approval: 05 March 2018

Current Certificate: 05 March 2018

Certificate Expiry: 04 March 2021

Issued by: LRQA España, S.L.U.
For and on behalf of Lloyd's Register Quality Assurance Limited



001

C/ Princesa, 29 – 1º, 28008 Madrid, España

For and on behalf of 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom

This approval is carried out in accordance with the LRQA assessment and certification procedures and monitored by LRQA

The use of the UKAS Accreditation Mark indicates Accreditation in respect of those activities covered by the Accreditation Certificate Number 001

Macro Revision 14