



CERTIFICADO

Núm.

STI-0050/19

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)

certifica que el sistema de Gestión de Servicios de TI de la organización:

EXTERNALIA, S.L.

EXTERNALIZACION INTEGRAL DE PROCESOS DE NEGOCIO, S.L.
Avda. de los Olmos, 1, Edificio D-II, Oficina 217, Parque Empresarial Inbisa
01013, Vitoria - Gasteiz (Álava)

para las actividades de:

Gestión de los servicios de tecnología de la información asociado a la provisión de servicios, llevados a cabo por Externalia, S.L. de:

- Mantenimiento correctivo y evolutivo de la solución SaaS on line: 'eGestiona' para la gestión de procesos de actividades empresariales.

es conforme con los requisitos de la norma ISO/IEC 20000:2018

EMISIÓN INICIAL: 05/03/2018
VIGENCIA DESDE: 05/03/2021
CADUCIDAD: 04/03/2024

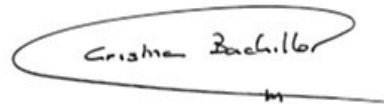
El certificado proviene de otro anterior emitido en la fecha 05/03/2018 por otra entidad de Certificación

Director General
Applus+ Certification, B.U



Xavier Ruiz Peña

Directora Técnica
Applus+ Certification, B.U



Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte. LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.