



SERVICIO DE COPIAS DE SEGURIDAD eBackup

¿Qué es una copia de seguridad documental?

Nuestro servicio de **backup documental** semestral te permite disponer de la documentación de tu empresa para que puedas liberar espacio en tu aplicación.

Tendrás una copia estructurada en directorios ordenados por CIF de empresas y un Excel resumen ordenado por empresas, trabajadores, equipos y centros, con filtros para poder acceder y consultar la documentación de forma ágil.

Una vez realizada la copia, y sólo si tu nos lo solicitas, eliminaremos los históricos de la aplicación desde la fecha que nos propongas.

Estas copias de seguridad son totalmente **gratuitas** y **se realizan bajo petición expresa del cliente**, siguiendo los protocolos de encriptación que marca la RGPD y que nuestra ISO 27701 avala.

Tipos de copias de seguridad

1- eBackup OD: DESCARGA ONLINE MEDIANTE CONEXIÓN SEGURA SSL

En esta modalidad (eBackup Online Download), te enviamos por email el enlace de descarga, junto a un usuario y contraseña, que te dan acceso a descargar la carpeta del backup. Hazlo en un ordenador con suficiente espacio y recuerda que una vez habilitadas, las copias se eliminan del servidor a los 15 días.

Si tienes dificultades técnicas para la descarga online, o simplemente prefieres tener tus backups físicamente en un disco duro externo, estas son tus otras opciones:

2- eBackup SSD: EN DISCO DURO EXTERNO ENVIADO POR EL CLIENTE

Envíanos tu disco duro, con opciones de encriptación y sus datos de acceso, a la dirección de nuestro departamento de sistemas (*); nosotros realizamos la copia y te devolvemos el disco a la dirección que nos indiques.

Gastos x gestión copia y envío	100 €
--------------------------------	-------

3- eBackup SSD+: EN DISCO DURO EXTERNO APORTADO POR EXTERNALIA

Nosotros hacemos la copia, ponemos el disco duro y te lo enviamos: protegido, encriptado y con una estética funda. Una vez que lo hayas recibido, deberás llamarnos por teléfono al departamento de sistemas y te daremos la clave para poder acceder a los datos del backup.

Disco duro aportado por Externalia + gastos gestión copia y envío	
Disco 1 Tb → 140 €	Disco 2 Tb → 160 €



¿Y si necesitas un backup especial fuera de los periodos gratuitos?

Backup puntual o periódico fuera de la solicitud semestral gratuita

	Realización backup	Procesado información	Total backup
eBackup OD (Online con conexión segura SSL)	450 €	50 €	500 €
eBackup SSD (Disco duro enviado por el cliente)	450 €	100 €	550 €
eBackup SSD+ (Disco 1 Tb aportado por Externalia)	450 €	140 €	590 €
eBackup SSD+ (Disco 2 Tb aportado por Externalia)	450 €	160 €	610 €



Tlf. +34 902 550 572
E-mail: comercial@gestiona.com

(*) Dpto. de Sistemas:

Avda. Los Olmos Nº 1, Edif. IV, of.135
01013, Vitoria-Gasteiz, Álava (Spain).
Tlf. +34 945 291 684
E-mail: sistemas@gestiona.com