



CERTIFICADO

Núm.

STI-0106/21

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de Gestión de Servicios de TI de la
organización:

EXTERNALIA, S.L.

EXTERNALIZACION INTEGRAL DE PROCESOS DE NEGOCIO, S.L.
Avda. de los Olmos, 1, Edificio D-II, Oficina 217, Parque Empresarial Inbisa
01013, Vitoria - Gasteiz (Álava)

para las actividades de:

Sistema de gestión de los servicios de tecnología de la información de: Mantenimiento correctivo y evolutivo de la Solución SaaS on-line: "eGestióna" para la gestión de procesos de actividades empresariales. Catálogo de servicios en vigor 2020.

es conforme con los requisitos de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

EMISIÓN INICIAL: 17/09/2021
CADUCIDAD: 16/09/2024

Director General
Applus+ Certification, B.U.

Xavier Ruiz Peña

Directora Técnica
Applus+ Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte. LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.